



## HELSINKI SURF SHOP Oy vaihto- ja palautuslomake

### Huomioita peruuttamis- ja palautusehdoista

Asiakkaalla on 14 päivän peruuttamis- ja palautusoikeus. Asiakkaalla on oikeus tutustua tavarahan samaan tapaan kuin myymälässä. Jos asiakas kuitenkin huolellisuusvelvoitteensa vastaisesti ottaa tavarahan käyttöön, ei hän menetä peruuttamisoikeutta, mutta vastaa tavarahan arvon alentumisesta. Jos tavara on tullut sen käyttämisen johdosta myyntikelvottomaksi, kuluttaja vastaa tavarasta koko sen arvolla. Täydelliset peruuttamis- ja palautusehdot löydät täältä: <http://www.helsinkisurfshop.fi/page/1/toimitusehdot>

### OHJEET tuotteen vaihtamiseen tai palauttamiseen

Teidän tyytyväisyytenne on meille ensiarvoisen tärkeää ja siksi tuotteiden vaihto ja palautus on teille maksutonta. Mikäli haluatte vaihtaa tai palauttaa tilaamanne tuotteen toimikaa näiden ohjeiden mukaisesti:

- Ilmoittakaa 14 päivän kuluessa tavarahan vastaanotosta, että haluatte vaihtaa tai palauttaa tuotteen. Ilmoitus tapahtuu täyttämällä tämä lomake ja lähettämällä se sähköpostilla osoitteeseen: [info@helsinkisurfshop.fi](mailto:info@helsinkisurfshop.fi)
- Asiakaspalvelumme ilmoittaa teille vastaanottaneensa ilmoituksen.
- Pakatkaa tuote huolellisesti esimerkiksi samaan pakettiin kuin missä se on tullut.
- Viekkää palautuspaketti lähimpään postiin ja antakaa tiskillä tämä palautusnumero: **634114**
- Saatamme ilmoituksen ja palautuksen, tarkistamme palautetun tuotteen.
- Palautamme maksun ilmoittamallenne tilille.
- Voitte suorittaa vaihdon tai palautuksen myös toimipisteellämme.

Palautusosoite:  
Helsinki Surf Shop Oy.  
Purokatu 9 C  
21200 Raisio

### Ongelmatilanteet kuljetuksessa sekä viallisten tuotteiden osalta

Mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä välittömästi osoitteeseen [info@helsinkisurfshop.fi](mailto:info@helsinkisurfshop.fi) tai postitse.

Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Jos paketti on vioittunut kuljetuksessa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio kuljetusliikkeelle.

TÄYTTÄKÄÄ SEURAAVAT KOHDAT, tähdellä merkityt kohdat ovat pakollisia:

Ilmoitan, että haluan peruuttaa seuraavan sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista.

Tilauspäivä \*: \_\_\_\_\_ Tilausnumero: \_\_\_\_\_

Kuluttajan nimi \*: \_\_\_\_\_ Kuluttajan osoite \*: \_\_\_\_\_

Tuotteen tiedot (koodi ja nimi): \_\_\_\_\_

Tilinumeroni maksun palautusta varten: \_\_\_\_\_

Kuluttajan allekirjoitus: \_\_\_\_\_ Päiväys \*: \_\_\_\_\_

Mikäli tarvitsette apua lomakkeen täytössä, otattehan yhteyttä asiakaspalveluumme

Email: [info@helsinkisurfshop.fi](mailto:info@helsinkisurfshop.fi)